

## خط تلفن اورژانس اجتماعی

با عنایت به اهمیتی که نظام جمهوری اسلامی ایران برای کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی و جرایم قایل است و با توجه به وظایف سازمان بهزیستی کشور در خصوص لزوم حمایت از افراد در معرض آسیب اجتماعی از قبیل: کودک آزاری، همسر آزاری، دختران فراری، کودکان خیابانی، خانواده های در معرض طلاق، خودکشی و... ضرورت راه اندازی خط سه رقمی تلفن اورژانس اجتماعی به منظور دستیابی آسان و سریع برای افراد گروه های هدف آشکار گردید. لذا معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور بر آن شد تا با حمایت و تعامل با وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات، وزارت کشور، نیروی انتظامی کشور، قوه قضاییه و دیگر ارگانهای مربوطه، نسبت به راه اندازی خط تلفن اورژانس اجتماعی به عنوان بخش ضروری این خدمت اقدام نماید تا بتواند

قدمی موثر در جهت توانمندسازی اقشار در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی  
بردارد.

### هدف کلی :

در دسترس قرار دادن خدمات تخصصی سازمان بهزیستی به تمامی افراد جامعه

### نحوه ارائه خدمات:

به صورت شبانه روزی

نیروهای تخصصی که در بدو امر مشاوره تلفنی داده و افراد را پذیرش می نمایند:

- روان شناس

- مددکار اجتماعی

### خدماتی که ارائه می شود:

- معرفی خدمات سازمان بهزیستی به تماس گیرندگان
- اعزام واحد سیار اورژانس اجتماعی به محل مورد نیاز
- ارائه راهنمایی لازم به تماس گیرندگان
- ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توان بخشی ، پیشگیری و اجتماعی)
- ارجاع افراد به مرکز مداخله در بحرانهای فردی، خانوادگی و اجتماعی (اورژانس اجتماعی)
- ارجاع افراد مشمول دریافت خدمات به واحدهای خدمات اجتماعی سیار